

Приложение №1
к Приказу ГБУ «Родильный Дом»
от «10» 04 2016г. № 76

**Положение
об организации оказания платных
медицинских услуг
населению в ГБУ «Родильный Дом»**

Согласовано
Заместитель Министра
здравоохранения Чеченской
Республики



/У.Б. Загалаев/

Утверждаю
Главный врач
ГБУ «Родильный Дом»



/Дигаева М.А./

Положение об организации оказания платных медицинских услуг населению в ГБУ «Родильный Дом»

- I. Общие положения
- II. Условия предоставления платных медицинских услуг
- III. Информация об исполнителе и оказываемых услугах
- IV. Порядок заключения договора и оплаты услуг
- V. Порядок предоставления платных медицинских услуг
- VI. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

Условия и порядок предоставления бесплатной медицинской помощи гражданам Российской Федерации в Чеченской республике утверждены в составе Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Чеченской Республике Постановлением Правительства Чеченской Республики.

I. Общие положения

Настоящее Положение об оказании платных медицинских услуг в ГБУ «Родильный Дом» разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 №323-ФЗ, ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010 №326-ФЗ, ФЗ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.09.1998г №1096 «Об утверждении Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи» и регулирует отношения между исполнителями и потребителями платных медицинских услуг, содержит условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора оказания платных медицинских услуг.

– **платные медицинские услуги** – действие или совокупность необходимых, достаточных профессиональных действий, направленных на удовлетворение потребностей потребителя в профилактике, диагностике, лечении болезней, реабилитации, а также при родах и искусственном прерывании беременности, помощи при планировании семьи и репродукции человека, протезировании, методико-психологических услугах, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

– **потребитель платных медицинских услуг** – гражданин, имеющий намерение приобрести, либо приобретающий или использующий медицинские услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

– **пациент** – это потребитель, лично пользующийся медицинской услугой в соответствии с договором;

– **заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

– **исполнитель** – медицинская организация, независимо от ее организационно-правовой формы, оказывающая платные медицинские услуги потребителям.

2. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

3. Деятельность государственных и муниципальных лечебных учреждений по оказанию платных услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности, и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом РФ.

4. Организационные вопросы при оказании платных услуг в ГБУ «Родильный Дом», регламентируются Законом РФ «О защите прав потребителей» и настоящим Положением.

5. ГБУ «Родильный Дом» оказывает платные медицинские услуги физическим лицам при их самостоятельном обращении и на основании п.7 постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

6. Гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР, ближнего и дальнего зарубежья плановая медицинская помощь, согласно приказу Минздрава РФ от 25.11.1993г № 280 «О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья», производится либо за счет их личных средств, либо за счет средств организаций и учреждений, принимающих указанных граждан в

7. Отношения между исполнителем и пациентом (или его законным представителем) в части, не урегулированной настоящим Положением, регламентируются законодательством об охране здоровья граждан.

8. Государственный контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет федеральный антимонопольный орган (его территориальные органы) другие федеральные и региональные органы исполнительной власти в пределах своей компетенции.

9. Платная медицинская помощь является дополнительной лечебной работой в ГБУ «Родильный Дом» не предусмотренная государственными гарантиями.

10. Запрещается предоставление населению в качестве платных медицинских услуг скорой (экстренной) медицинской помощи, лечебно-профилактической деятельности государственных и муниципальных учреждений здравоохранения республики по предупреждению распространения туберкулеза, инфекционных (включая ВИЧ-инфекцию), венерических заболеваний и рецидивов у социально опасных психических больных, за исключением отдельных случаев, оговоренных в положениях и согласованных с вышестоящим органом управления здравоохранением.

11. Перечень медицинских услуг, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения республики населению в качестве платных, регламент деятельности работников учреждения, занятых их выполнением, должностные лица, ответственные за организацию предоставления платных медицинских услуг, их качество, статистический и бухгалтерский учет и отчетность согласовываются с соответствующим органом управления здравоохранения и утверждаются приказом главного врача данного учреждения здравоохранения.

12. Цены на платные медицинские услуги формируются согласно действующим документам Министерства здравоохранения РФ и других ведомств (Инструкции по расчету стоимости медицинских услуг (временной), утвержденной Министерством здравоохранения РФ, и бюджетной классификации расходов, утвержденной приказом Министерства финансов РФ от 05.02.1999г № 38н «Функциональная классификация расходов бюджетов РФ», с изменениями и дополнениями. «Методике формирования тарифов на платные медицинские услуги, оказываемые республиканскими учреждениями здравоохранения населению ЧР»

Фонд заработной платы в тарифах на платные медицинские услуги формируется на основе величины прожиточного минимума работающих граждан на территории Чеченской Республики. Прожиточный минимум рассматривается как 1 разряд «Единой тарифной сетки» для учреждений здравоохранения. Последующие оклады сотрудников рассчитываются по коэффициентам роста заработной платы по категориям сотрудников в соответствии с действующими нормативными документами. В соответствии с постановлением Председателя Правительства Чеченской Республики» О порядке утверждения тарифов на платные медицинские услуги, оказываемые населению Чеченской Республики» применяется уровень рентабельности в

14. Цены на предоставление медицинских услуг по договорам с организациями, учреждениями и предприятиями определяются в соответствии с главой 27 Гражданского кодекса РФ ст. 424 и ст. 40 Налогового кодекса РФ (ч. 1).

15. Доход, полученный учреждением здравоохранения от предоставления населению платных медицинских услуг, в том числе и по договорам с предприятиями и организациями, относится к предпринимательской и иной приносящей доход деятельности. Этот доход распределяется в соответствии со сметой доходов и расходов учреждения о предпринимательской деятельности.

Использование прибыли на материальное поощрение и социальные выплаты, на содержание и развитие материально-технической базы учреждения оговаривается в Положении.

16. Расходование средств на заработную плату и премирование основного, вспомогательного и прочего персонала осуществляется строго в соответствии с утвержденным «Положением о распределении заработной платы сотрудникам платных медицинских услуг» согласованным с профсоюзным органом учреждения здравоохранения.

17. Не допускается двойная оплата одной и той же медицинской услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя платной услуги.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

18. В соответствие с п.7 постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»:

Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому

постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

19. ГБУ «Родильный Дом» может предоставлять за плату все виды плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи сверх видов и объемов медицинской помощи, предусмотренных планами-заданиями на выполнение Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, утвержденных в установленном порядке, и мероприятий федеральных, региональных целевых программ.

20. Исполнитель не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, требующих срочного безотлагательного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях).

21. Исполнитель вправе предоставлять виды медицинских услуг, предусмотренные лицензией на осуществление им медицинской деятельности.

22. ГБУ «Родильный Дом», обязана соблюдать приоритетность выполнения утвержденных планов-заданий на осуществление бесплатной медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи, в том числе с программой обязательного медицинского страхования, и мероприятий федеральных, краевых и региональных целевых программ.

23. Оказание платных услуг в ГБУ «Родильный Дом» может осуществляться сотрудниками учреждения, которым разрешено совмещение, за счет интенсивности работы или в дополнительное рабочее время.

В случаях, когда выполнение функциональных обязанностей работника технологически и/или организационно связано с совмещением работы по исполнению платных медицинских услуг, необходимо утвердить перечень должностей структурных подразделений, где разрешить совмещение работ по основной деятельности с оказанием платных услуг.

III. Информация об исполнителе и оказываемых услугах

24. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) учреждения информацию,

а) наименование;

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой санаторно-курортного лечения;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

25. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

26. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию устава;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией;

27. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

28. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

29. Исполнитель обязан своевременно, до заключения договора, предоставить потребителю необходимую и достоверную информацию о медицинских услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, содержащую:

- перечень оказываемых услуг, порядок и формы их предоставления;
- цены на оказываемые услуги и сведения о порядке и форме их оплаты;

– перечень видов медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, мероприятий федеральных и региональных целевых программ (если они оказываются медицинской организацией).

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

30. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

31. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) - фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в

- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

32. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

33. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

34. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

35. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

36. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

37. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

38. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

39. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).

40. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские

документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

41. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

V. Порядок предоставления и оплаты платных медицинских услуг, ведения бухгалтерского учета и отчетности

Исполнитель обязан оказать услугу, качество которой должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии или неполноте условий договора – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего рода. Если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к услугам, качество оказываемых услуг должно соответствовать этим требованиям.

42. При оказании медицинских услуг должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

Не разрешенные к применению, но находящиеся на рассмотрении в установленном порядке методы диагностики, лечения и лекарственные средства могут использоваться в интересах излечения пациента в случаях и порядке, предусмотренных законодательством об охране здоровья граждан.

43. Исполнитель обязан оказать медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

44. Пациенту по его требованию в доступной для него форме с соблюдением норм медицинской этики должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и результатах проведенного лечения.

45. Пациент (или его законный представитель) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других пациентов. По требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

46. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по требованиям, предусмотренным законодательством РФ об охране здоровья

47. Если оказание медицинских услуг пациенту требует производства и (или) применения лекарственных средств, изделий медицинского назначения, медицинской техники, исполнитель по требованию пациента должен предоставить ему сведения о необходимых и используемых при оказании данных услуг лекарственных средствах, изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности .

48. Пациент обязан соблюдать указания исполнителя услуг и выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

VI. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

49. За исполнение, либо надлежащее исполнение обязательств по договору об оказании услуг исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ и договором.

50. Потребитель имеет право при обнаружении недостатков оказанной услуги или иных отступлений от условий договора требовать от исполнителя по своему выбору:

- безвозмездного устранения недостатков в разумный срок, назначенный потребителем;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- безвозмездного повторного оказания услуги;
- возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

Требования, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть предъявлены, если это не противоречит особенностям предмета договора об оказании медицинской услуги.

51. Потребитель имеет право расторгнуть договор об оказании медицинской услуги и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки выполненной услуги не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор об оказании услуги, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

52. Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги).

Требования, связанные с выявленными недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены по окончании оказания услуги, в ходе оказания услуги, либо, если невозможно обнаружить недостатки по окончании оказания услуги в течение сроков, установленных законодательством РФ.

53. Потребитель имеет право в случае нарушения исполнителем установленных сроков начала и окончания услуг по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, который должен быть указан в договоре об оказании услуг;
- поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену и

- потребовать уменьшения цены услуги;
- расторгнуть договор об оказании услуг.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуг.

54. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате некачественного оказания медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в полном объеме в соответствии с требованиями законодательства РФ.

55. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если докажет, что неисполнение им своих обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, либо по вине потребителя (заказчика), а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

56. Порядок и сроки удовлетворения исполнителем требований потребителя, ответственность за не соблюдение этих сроков, ответственность за не предоставление информации или предоставление недостоверной информации об услугах, а также за причинение морального вреда регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей».

57. Главный врач несет персональную ответственность за организацию предоставления платных медицинских услуг в учреждении.

Заместитель главного
врача по КЭР



Зазалаева М.И.

Главный Бухгалтер



Абдулазимова З.М.